

FAQ



WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND KAUFEN?

In allen gängigen Supermärkten, wie REWE, EDEKA und Kaufland, bei allen Drogerien, wie Rossmann und dm, an Tankstellen und in C&C Märkten.

Unter www.fishermansfriend.com findest du zudem die gängigsten Onlineshops, die Fisherman's Friend führen.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND SALBEI KAUFEN?

Salbei gibt's ab Juli 2019 exklusiv in Apotheken.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND GRAPEFRUIT KAUFEN?

Grapefruit ist seit 2018 nur noch zu bestimmten Aktionen erhältlich.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND RASPBERRY KAUFEN?

Raspberry ist im Kassenbereich der meisten Supermärkte und Drogerien zu finden.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND HONEY & LEMON KAUFEN?

Honey & Lemon ist nur in Apotheken erhältlich.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND SPEARMINT KAUFEN?

Spearmint ist im Kassenbereich der meisten Supermärkte und Drogerien zu finden.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND TROPICAL KAUFEN?

Tropical ist im Kassenbereich der meisten Supermärkte und Drogerien zu finden.

FAQ



WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND CASSIS KAUFEN?

Cassis ist seit 2018 nur noch zu bestimmten Aktionen erhältlich.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND LAKRITZ KAUFEN?

Lakritz ist im Kassenbereich der meisten Supermärkte und Drogerien zu finden.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND CHERRY KAUFEN?

Cherry ist im Kassenbereich der meisten Supermärkte und Drogerien zu finden.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND LEMON KAUFEN?

Lemon ist im Kassenbereich der meisten Supermärkte und Drogerien zu finden.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND MINT MIT ZUCKER KAUFEN?

Mint mit Zucker ist im Kassenbereich der meisten Supermärkte und Drogerien zu finden.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND MINT KAUFEN?

Mint ist im Kassenbereich der meisten Supermärkte und Drogerien zu finden.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND EUCALYPTUS MIT ZUCKER KAUFEN?

Eucalyptus mit Zucker ist im Kassenbereich der meisten Supermärkte , Tankstellenshops und Drogerien zu finden.

FAQ



WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND EUCALYPTUS OHNE ZUCKER KAUFEN?

Eucalyptus ist im Kassenbereich der meisten Supermärkte und Drogerien zu finden.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND SALMIAK KAUFEN?

Salmiak ist im Kassenbereich der meisten Supermärkte und Drogerien zu finden.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND ANIS KAUFEN?

Anis ist im Kassenbereich der meisten Supermärkte und bei dm zu finden.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND APPLE CINNAMON KAUFEN?

Apple Cinnamon ist seit 2014 nur noch zu bestimmten Aktionen erhältlich, z.B. in der Winterzeit.

WO KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND CITRUS KAUFEN?

Citrus ist seit 2014 nur noch zu bestimmten Aktionen erhältlich.

WELCHE SORTEN GIBT ES VON FISHERMAN'S FRIEND?

Dauerhaft im Sortiment sind: Eucalyptus mit Zucker, Eucalyptus, Mint mit Zucker, Mint, Spearmint, Tropical, Lakritz, Cherry, Lemon, Salmiak, Anis, Raspberry, Honey & Lemon und Salbei.

Zu bestimmten Aktionen gibt es auch Cassis, Grapefruit, Apple Cinnamon und Citrus.

WIE VIELE PASTILLEN DARF ICH ESSEN?

So viele du magst, aber Fisherman's Friend kann bei übermäßigem Verzehr abführend wirken.

Ab wie vielen Pastillen von übermäßigem Verzehr gesprochen werden kann, ist von Mensch zu Mensch unterschiedlich.

FAQ



WIE VIELE KALORIEN ENTHÄLT EINE FISHERMAN'S FRIEND PASTILLE?

Sorten mit Zucker haben 4 kcal pro Pastille.
Sorten ohne Zucker haben 3 kcal pro Pastille.

ENTHALTEN FISHERMAN'S FRIEND ERDNÜSSE ODER ANDERE NÜSSE?

Nein.

WO BLEIBT MEINE PRÄMIE?

Bitte wende dich unter www.cfp-brands.de/kontakt an uns. Wir prüfen dann wo deine Prämie bleibt.

WIE HEISST DER SONG IM SPOT?

Der Song ist extra für Fisherman's Friend komponiert worden. Es wird demnächst News zu diesem Song geben.

IST FISHERMAN'S FRIEND VEGAN?

Ja. Alle Geschmacksrichtungen der Fisherman's Friend-Pastillen sind vegan und frei von Bestandteilen tierischen Ursprungs.

WANN UND WO WURDEN FISHERMAN'S FRIEND ERFUNDEN?

Infos über unsere Geschichte findest du auf der Rückseite jeder Verpackung oder auf www.fishermansfriend.com/de-de/geschichte/.

IST FISHERMAN'S FRIEND KOSHER?

Das Produktionswerk von Fisherman's Friend in Fleetwood, Lancashire, in dem alle Fisherman's Friend Produkte hergestellt werden, wurde als kosher zertifiziert.

FAQ



IST FISHERMAN'S FRIEND HALAL?

Ja. Alle Geschmacksrichtungen der Fisherman's Friend-Pastillen sind von der Muslim Food Board zertifiziert und halal.

MACHT FISHERMAN'S FRIEND ABHÄNGIG?

Keine Geschmacksrichtung von Fisherman's Friend enthält Substanzen, die als Suchtmittel klassifiziert werden.

IST FISHERMAN'S FRIEND GLUTENFREI?

Fisherman's Friend-Produkte sind für Veganer geeignet, gluten-, weizen- und milchfrei, jedoch nicht aus biologischem Anbau.

IST FISHERMAN'S FRIEND FREI VON GVO-ZUTATEN?

Ja.

ENTHALTEN FISHERMAN'S FRIEND PASTILLEN ALKOHOL?

Fisherman's Friend ohne Zucker enthält seit jeher den Zuckeraustauschstoff Sorbit. Dieser gehört zu der Stoffgruppe der Zuckeralkohole bzw. „mehrwertigen Alkohole“, die aber nichts mit dem bekannten „Trinkalkohol“ (Ethylalkohol) zu tun haben. Diese Bezeichnung für Sorbit ist rechtlich vorgeschrieben.

WERDEN DIE SORTEN OHNE ZUCKER BALD MIT DEM ZUCKERAUSTAUSCHSTOFF STEVIA HERGESTELLT?

Die Umstellung auf den Zuckeraustauschstoff Stevia ist zurzeit nicht geplant.

FAQ



KANN ICH DIE VERPACKUNG VON FISHERMAN'S FRIEND RECYCELN?

Ja. Die Verpackung ist mit dem grünen Punkt versehen.

WARUM SIND MANCHE PACKUNGEN GESTREIFT UND MANCHE NICHT?

Die gestreiften Verpackungen stehen für Pastillen „Ohne Zucker“ bzw. „Ohne Zuckerzusatz“. In Verpackungen ohne Streifen befinden sich zuckerhaltige Pastillen.

HAT FISHERMAN'S FRIEND EIN VERFALLSDATUM?

Das Mindesthaltbarkeitsdatum ist unter der Falz auf der Rückseite der Verpackung aufgedruckt.

IN WIE VIELEN LÄNDERN WIRD FISHERMAN'S FRIEND VERKAUFT?

Es werden pro Jahr mehr als 5 Milliarden Pastillen produziert und weltweit verkauft. Heute wird Fisherman's Friend in mehr als 100 Ländern bis nach Australien und China vertrieben.

WIE LAGERE ICH MEINE FISHERMAN'S FRIEND AM BESTEN?

Wir empfehlen, FF Produkte immer kühl (nicht im Kühlschrank) und trocken zu lagern und die Pastillen nach dem Öffnen der Packung schnell zu verzehren.

IN WELCHEN LÄNDERN WIRD FISHERMAN'S FRIEND VERKAUFT?

Heute wird Fisherman's Friend in mehr als 100 Ländern bis nach Australien und China vertrieben. Für genauere Informationen bitte CFP Brands kontaktieren.

GIBT ES IN ANDEREN LÄNDERN SORTEN, DIE ES HIER NICHT GIBT?

In Deutschland sind 14 Geschmackssorten verfügbar. Weltweit gibt es insgesamt 18 Geschmackssorten. Welche Sorten, kann man auf den länderspezifischen Websites einsehen. Unter www.fishermansfriend.com/de findest du die Sorten, die in Deutschland erhältlich sind.

FAQ



WARUM BEKOMME ICH MEINE LIEBLINGSSORTE FISHERMAN'S FRIEND NICHT IN DEUTSCHLAND?

In Deutschland sind Mint, Eucalyptus, Lemon, Cherry, Tropical, Raspberry, Lakritz, Salmiak, Anis, Honey & Lemon, Apple Cinnamon und Salbei erhältlich.

Für andere Länder gibt es je nach den dortigen Geschmacksvorlieben andere Sorten.

WIE WERDEN FISHERMAN'S FRIEND HERGESTELLT?

Das bleibt unser Geheimnis ;)

WO FINDE ICH NÄHRWERTANGABEN ZU FISHERMAN'S FRIEND?

Auf der Rückseite jeder Packung und zudem auf unserer offiziellen Fisherman's Friend Website als PDF zum Download: [Link](#)

WOHER KOMMT DER NAME FISHERMAN'S FRIEND?

Aus Bestellungen der Seemänner in Lofthouse's Apotheke wie „Ein Dutzend Freunde, bitte!“ entwickelte sich ganz von alleine ein neuer Markenname – „Fisherman's Friend“.

IN WELCHEN PACKUNGSGRÖSSEN GIBT ES FISHERMAN'S FRIEND?

Standardgrößen in Deutschland sind: 25g Pack (zu finden im Kassenbereich und im Regal); 2x25g Pack zu finden im Regal. 3x25g Pack Standard im C&C und als Sondergröße im Lebensmitteleinzelhandel, in Drogerien und an Tankstellen.

WO GIBT ES AKTUELL DIE METALLDOSEN ZU KAUFEN?

Die gibt es immer mal wieder bei verschiedenen Aktionen im Handel. Einfach die Social Media Kanäle von Fisherman's Friend und die Website im Auge behalten.

FAQ



SIND FISHERMAN'S FRIEND PASTILLEN FÜR ALLERGIKER GEEIGNET?

Fisherman's Friend enthalten keine Inhaltsstoffe, die laut der LMIV-Liste Allergien auslösen könnten. Fisherman's Friend sind somit für Allergiker geeignet, die Allergien gegen die Stoffe auf der Liste haben. Weitere Informationen befinden sich auf den Packungsrückseiten oder auf der Website.

Hier die gesetzlich vorgegebenen Allergene, die gekennzeichnet sein müssen:

Allergene Stoffe: Anhang II VO (EU) Nr. 1169/2011

Glutenhaltiges Getreide

Krebstiere / -erzeugnisse

Eier / -erzeugnisse

Fisch / -erzeugnisse

Erdnuß / -erzeugnisse

Sojabohnen /-erzeugnisse

Milch / -erzeugnisse (einschl. Lactose)

Schalenfrüchte (Mandel, Haselnuss, Walnuss, Kaschunuss, Pecanuss, Paranuss, Pistazie, Macadamianuss)

Sellerie /-erzeugnisse

Senf /-erzeugnisse

Sesamsamen /-erzeugnisse

Schwefeldioxid (>10 mg/kg)

Lupinen /-erzeugnisse

Weichtiere /-erzeugnisse

SIND DIE THERMOBECHER NOCH ZU BEKOMMEN (NACHTRÄGLICH ALLE PACKUNGEN SCHICKEN)?

Die Aktion ist beendet, daher gibt es vorerst keine Prämien. Aber haltet die Augen offen, vielleicht gibt es bald wieder eine ähnliche Aktion.

IST DIE SORTE APFEL-ZIMT AUCH IN DIESEM WINTER ERHÄLTlich?

Apple-Cinnamon ist bei euch sehr beliebt und ist daher sehr wahrscheinlich wieder im Winter verfügbar.

FAQ



WELCHE NEUE SORTEN GIBT ES?

Seit 2018 ist Salbei in Drogerien erhältlich. An weiteren neuen Sorten wird natürlich gearbeitet.

GIBT ES EIN MUSEUM ODER EINEN WERKSVERKAUF IN FLEETWOOD?

Leider gibt es keinen Werksverkauf in Fleetwood.

WAS PASSIERT, WENN ICH FISHERMAN'S FRIEND KOCHER?

Bitte dafür nur Sorten mit Zucker verwenden. Die Sorten ohne Zucker sind nicht für diesen Zweck geeignet.

KANN ICH FISHERMAN'S FRIEND AUCH IN EIN GETRÄNK TUN?

Bitte dafür nur Sorten mit Zucker verwenden. Die Sorten ohne Zucker sind nicht für diesen Zweck geeignet. Wir haben uns zum Beispiel einen Tee aus Mint (mit Zucker) schmecken lassen.

WIRD ES WIEDER AKTIONEN ZUM LOYALTY CLUB GEBEN?

Wir planen in Zukunft weiterhin solche Aktionen. Wann genau und wie, steht noch nicht fest. Einfach die Social Media Kanäle von Fisherman's Friend und die Website im Auge behalten.

IST FISHERMAN'S FRIEND FÜR DIABETIKER GEEIGNET?

Ja, die zuckerfreien Sorten sind für Diabetiker geeignet. Die zuckerhaltigen Sorten bedürfen einer individuellen Einschätzung durch jeden Diabetiker.

IST FISHERMAN'S FRIEND WIRKLICH SO STARK?

Stärke nimmt jeder anders wahr. Alle unsere Sorten sind verschieden stark, unsere fruchtigeren Sorten werden als weniger stark empfunden. #tasteyourstrength ;)

FAQ



IST DER GEHALT VON MENTHOL UND EUCALYPTUS IMMER GLEICH?

Nein. Der Anteil der Stoffe unterscheidet sich von Sorte zu Sorte.

ICH SUCHE NACH MÖGLICHEN SPONSOREN. WIRD MICH FF UNTERSTÜTZEN?

Anfragen kannst du immer gerne über die Website stellen. Wir bearbeiten jede einzelne Anfrage und entscheiden je nach Angebot und Situation. Kontakt: <https://www.fishermansfriend.com/de>

ICH ORGANISIERE EINEN ANLASS. STELLT FISHERMAN'S FRIEND PASTILLEN UND / ODER WERBEARTIKEL ZUR VERFÜGUNG?

Anfragen kannst du immer gerne über die Website stellen. Wir bearbeiten jede einzelne Anfrage und entscheiden je nach Angebot und Situation. Kontakt: <https://www.fishermansfriend.com/de>
Aufgrund der hohen Anzahl an Anfragen kann nicht jeder Wunsch berücksichtigt werden.
Wir bitten um Verständnis.

DARF ICH FISHERMAN'S FRIEND WÄHREND DER SCHWANGERSCHAFT / STILLZEIT GENIEßEN?

Ja. Aber bitte in Maßen.

WAS IST BESSER, LUTSCHEN ODER KAUEIN?

Es gibt die „Lutscher“ und die, die gerne mal zubeißen... entscheide selbst, was du lieber magst ;) Wir empfehlen lutschen, damit du deine Lieblingsorte so lange wie möglich genießen kannst.

SEIT WANN GIBT ES FISHERMAN'S FRIEND IN DEUTSCHLAND?

Seit 1977 wird Fisherman's Friend nach Deutschland exportiert. Danach erfolgte der Verkauf in mehr als 100 Ländern.

WARUM HABEN DIE PASTILLEN MIT ZUCKER NOPPEN?

Die entstehen im Produktionsprozess.
Sorten ohne Zucker werden gepresst. Hingegen werden Sorten mit Zucker ausgestanzt, daher die Noppen.

FAQ



WIESO SIND DIE ANIS-PASTILLEN RUND?

Die Pastillen sind den Knöpfen eines Kleides von Doreen Lofthouse nachempfunden.
Die ganze Geschichte findest du hier: www.fishermansfriend.com/de-de/geschichte

WIE VIELE PASTILLEN WERDEN PRO JAHR VERKAUFT?

Es werden pro Jahr mehr als 5 Milliarden Pastillen produziert und weltweit verkauft.

GEHÖRT DIE FIRMA EINEM KONZERN?

Die Familie Lofthouse lehnte bereits unzählige Übernahmeangebote ab. Fisherman's Friend ist immer noch ein Familienunternehmen – mittlerweile in der 5. Generation.

WESSEN FISCHKUTTER IST DAS AUF DER VERPACKUNG? IST ES EIN SCHIFF DER FAMILIE?

Der Trawler auf der Packung heißt „CEVIC“ und diente als Vorlage für den Fisherman's Friend Trawler. Die „CEVIC“ ist Anfang des 20. Jahrhunderts vor der englischen Küste gesunken.

GIBT ES BALD WIEDER NEUE SORTEN?

Dieses Jahr ist Salbei neu eingeführt worden. Du kannst immer auf neue Sorten gespannt sein, denn wir entwickeln stetig neue Sorten und Ideen.

GIBT ES BALD WIEDER FISHERMAN'S FRIEND KAUGUMMIS?

Kaugummis sind in nächster Zeit nicht geplant.

ICH MÖCHTE EIN INTERVIEW MIT EINEM FF MITARBEITER FÜHREN. WER IST DER ANSPRECHPARTNER?

Anfragen können immer gerne über die Website gestellt werden. Kontakt:

www.fishermansfriend.com

Oder direkt an BENJAMIN KOLTHOFF von der P.U.N.K.T. Gesellschaft für Public Relations mbH:

www.fishermansfriend.com/de-de/ansprechpartner/

FAQ



WIRD ES VON FISHERMAN'S FRIEND AUCH ANDERE PRODUKTE GEBEN?

Nur zu bestimmten Aktionen gibt es Merchandise-Artikel.

AB WIE VIELEN JAHREN IST FISHERMAN'S FRIEND GEEIGNET?

Das Produkt ist nicht für Kinder unter 5 Jahren empfohlen.

FÜHRT FISHERMAN'S FRIEND TIERVERSUCHE DURCH?

Nein.

IN WELCHEN SORTEN IST ASPARTAM ENTHALTEN?

Momentan noch in Lemon, Cassis und Mint ohne Zucker.
Eine Umstellung auf Aspartam-freie Herstellung aller Sorten ist geplant.

IST ASPARTAM GESUNDHEITSGEFÄHRDEND?

Der Gehalt ist gesetzlich geregelt und wurde in der zugelassenen Menge von der EFSA als unbedenklich erklärt.

IN WELCHER REGION GIBT ES WELCHE SORTEN?

Im Norden eher die herben Sorten, im Süden eher die fruchtigen.

GIBT ES EIN TOOL FÜR DIE PLZ?

Ein Tool für die Postleitzahl gibt es derzeit nicht.

FAQ



WIE VIELE MITARBEITER ARBEITEN FÜR FISHERMAN'S FRIEND?

In unserem Produktionswerk in Fleetwood arbeiten ungefähr 280 Mitarbeiter.

WIE KANN ICH WERBEMATERIAL BEKOMMEN?

Anfragen können gerne über die Website von CFP gestellt werden: <https://www.cfp-brands.de/kontakt.html>

WIE GEHE ICH MIT EINEM ZU REKLAMIERENDEN PRODUKT UM?

Bitte melde dich einfach unter www.fishermansfriend.com/de oder www.cfp-brands.de/kontakt.
Wir kümmern uns um deine Reklamierung.

WARUM GIBT ES IN MANCHEN LÄNDERN KUNSTSTOFFVERPACKUNGEN?

Die Fisherman's Friend Zip-Lock-Packungen gibt es hauptsächlich in Asien, Neuseeland und Australien. Ein Grund dafür ist die dort vorherrschende hohe Luftfeuchtigkeit. Die Einführung der Packungen in Deutschland ist zurzeit nicht geplant.

WARUM HABE ICH OFT HALBE PASTILLEN IM BEUTEL?

Trotz unserer hohen Qualitätsansprüche und Kontrollen, die im gesamten Herstellungs- und Lieferprozess durchgeführt werden, kann es dazu kommen, dass Pastillen brechen. Diese Pastillen sind aber genauso zum Verzehr geeignet wie ganze Pastillen.

WO LANDEN MEINE DATEN BEI EINEM GEWINNSPIEL / NEWSLETTER?

Wo und wie lange die Daten gespeichert werden, kann in den jeweiligen Datenschutzbestimmungen der einzelnen Gewinnspiele/Aktionen nachgelesen werden.

FAQ



WIE LANGE WERDEN MEINE DATEN GESPEICHERT?

Wo und wie lange die Daten gespeichert werden, kann in den jeweiligen Datenschutzbestimmungen der einzelnen Gewinnspiele/Aktionen nachgelesen werden.

WIE VIELE PACKUNGEN BRAUCHE ICH FÜR DEN LOYALTY CLUB?

Die Anzahl der Verpackungen ist abhängig von der jeweiligen Prämie.

WELCHE PRÄMIEN GIBT ES?

Info zur kommenden Aktion steht noch aus. Beim letzten Mal gab es Lautsprecherbox, Klappstuhl, Handtücher, Regenschirm, Magnettafel mit Magneten, Drybag, Thermobecher, Autoscheibenabdeckung, Tasse, Frühstücksbrett, Eiskratzer, Metalldose.

KANN ICH MIR PRÄMIEN AUCH BAR AUSZAHLEN LASSEN?

Nein.

WIE VIELE PASTILLEN SIND IN EINER PACKUNG FISHERMAN'S FRIEND?

Jede 25g Packung enthält ca. 20 Pastillen